

# Vielschichtiger, praxisbezogener Umgang mit Konflikten

Kommunikation und soziale Kompetenz spielen im Ausbildungsinstitut perspectiva in Basel eine wichtige Rolle. Im Zentrum steht eine zertifizierte Ausbildung im Bereich Mediation.



v.l.n.r.: Markus Murbach, Instituts- und Ausbildungsleiter Mediation, Dr. Katja Windisch, Geschäftsleitung und Dozentin, Brigitte Vogler, Gesellschafterin und Dozentin, Christian Krause, stellvertretender Geschäftsleiter und Administration

Wer im Bereich Konfliktbewältigung/Mediation arbeiten möchte, ist im Ausbildungsinstitut perspectiva am richtigen Ort. Die Ausbildung, die hier angeboten wird, ist vielschichtig und praxisbezogen. Und sie ist vom Schweizerischen Dachverband für Mediation SDM/FSM anerkannt. Zum Portfolio des Instituts gehören ausserdem Aus- und Weiter-

bildungen im Bereich gewaltfreier und lösungsorientierter Kommunikation. Ausserdem bietet das Institut Seminare zur Erweiterung der beruflichen und persönlichen Fähigkeiten an. Dies etwa im Bereich Supervision, Coaching, im Bereich Führungskompetenz, oder hinsichtlich des persönlichen Auftretens.

## Mediation wird immer wichtiger

Das Weiterbildungsangebot des Instituts am Aberg 9 in Basel ist auf Bildungsinteressierte ausgerichtet, die eine berufliche Ausbildung, fachhochschul- oder universitäre Abschlüsse aufweisen.

Mediation wird in immer komplexer werdenden Lebenszusammenhängen immer wichtiger. Gleich, ob es sich um Konflikte unterschiedlicher Natur in Betrieben, um kleine Konfliktherde in Schulen, um Krach unter Nachbarn, oder um scheinbar unüberwindbare Probleme in Partnerschaftsbeziehungen handelt.

Besonders stark nachgefragt ist der Ausbildungsgang im Bereich Familienmediation.

Viele, die sich hierfür ausbilden lassen, möchten dann oftmals selbständig in diesem Arbeitsfeld tätig werden, wofür sie nach der rund eineinhalbjährigen Ausbildung auch zertifiziert und anerkannt sind.

## Hohe Praxisrelevanz

Bei der Ausbildung wird, so Geschäftsleiterin Katja Windisch, nicht nur auf theoretische Kenntnisse geachtet, die von einer ganzen Palette von Fachleuten mit unterschiedlichem Hintergrund vermittelt werden. «Sehr wichtig ist uns die praktische Umsetzung des Erlernten.» Hierzu dienen etwa auch Rollentrainings. Der neue Ausbildungsgang startet im April. cf ■



Ausbildungsinstitut perspectiva  
Aberg 9, 4051 Basel  
Dependance Ostschweiz:  
Hauptstrasse 60, 9052 Niederteufen  
info@perspectiva.ch ■ www.perspectiva.ch